

LAATUKÄSIKIRJA

Ahlmanin Koulun Säätiö sr

2019 - 2020



Sisällys

1. AHLMANIN AMMATTI- JA AIKUISOPISTON KUVAUS	3
2. ORGANISAATIO.....	4
3. TOIMINTA-AJATUS	5
3.1. Oppilaitoksen perustehtävä	5
4. STRATEGIA.....	7
5. LAATUPOLITIikka	8
6. LAATUJÄRJESTELMÄ.....	9
6.1. Laatu järjestelmän kuvaus	9
6.2. Laatu- ja toimintakäsikirjan rakenne	9
7. LAADUN TEKEMISEN PERIAATTEITA.....	10
7.1. Ahlmanin ammatti- ja aikuisopiston johtaminen	10
7.2. Talouden suunnittelu ja seuranta	10
7.3 Opetuksen suunnittelu ja toteutus	11
7.4. Laatuauditoinnit.....	11
7.5. Henkilöstökoulutus	12
7.6. Palautetietojen hankinta ja käsittely	12

1. AHLMANIN AMMATTI- JA AIKUISOPISTON KUVAUS

Ahlmanin koulun Säätiö sr (myöhemmin Ahlman) ylläpitää Ahlmanin ammatti- ja aikuisopistoa ja Oriveden Opistoa. Oppilaitos tarjoaa yli 18 -vuotiaille toisen asteen ammatillista ja aikuiskoulutusta sekä vapaan sivistystyön opintoja kansanopistossa.

Säätiön hallituksen rooli on organisaation toiminnallisten edellytysten ylläpitäjä ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisääjä. Hallituksen tehtävänä on varmistaa toiminnan taloudellisten ja toiminnallisten edellytysten riittävyys sekä ajanmukaisuus. Hallituksen vastuulla on strateginen ohjaus sekä erinomaisuuteen tähtäävän toiminnan varmistaminen. Hallitukseen kuuluu kuusi (6) jäsentä ja hallituksen esittelijänä toimii toimitusjohtaja Timo Jaakkola.

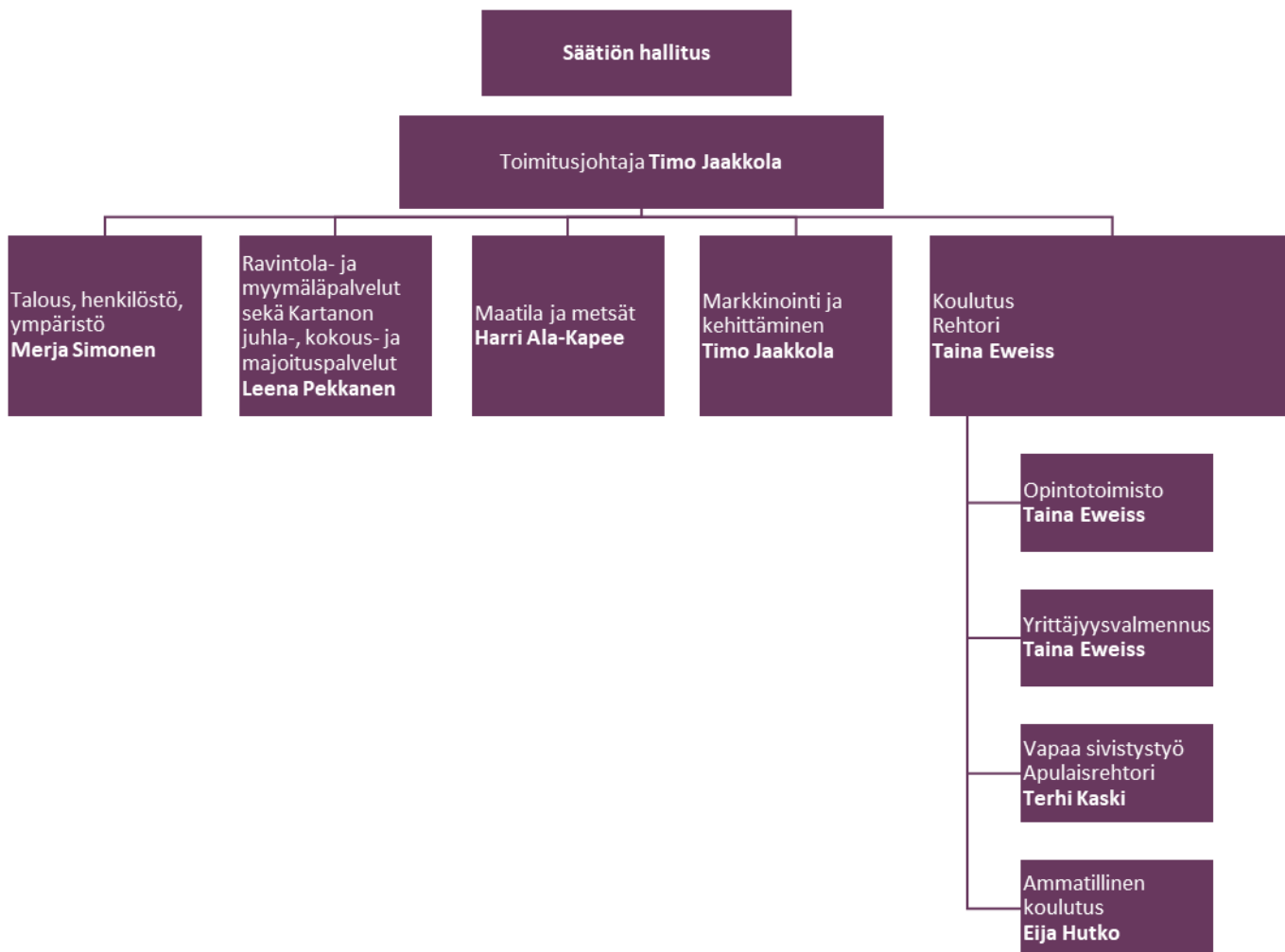
Ahlmanin visiona on ollut viimeisten kymmenen vuoden ajan maaseudun ja kaupungin vuorovaikutuksen edistäminen koulutuksen ja kehittämistoiminnan kautta. Säätiön hallitus edellyttää, että oppilaitoksen koulutus- ja kehittämistoiminta vahvistaa maatalouden ja maaseutuelinkeinojen yrittäjyyttä ja elinvoimaa. Tätä tavoitetta tukee myös Ahlmanin asema Suomen johtavana maatalouslomittajien ja lomahallinnon kouluttajana.

Ahlmanin ammatti- ja aikuisopisto on toisen asteen ammatillinen oppilaitos, jonka valikoimissa on perus- ja ammattitutkintoja, lyhytkursseja sekä lisä- ja täydennyskoulutusta. Ahlmanin miljöö on ainutlaatuinen elämys uutta ja vanhaa. Oppilaitoksen nykyaikaiset oppimisympäristöt tarjoavat monia mahdollisuuksia ammatin hankkimiseen ja työelämän palvelu- ja kehittämistoimintaan.

Ahlman yhdistyi kulttuurialan koulutusta tarjoavan kansanopiston, Oriveden Opiston kanssa 1.1.2015. Oriveden Opistossa tarjoaa vapaan sivistystyön koulutusta. Koulutusalat ovat: kirjoittaminen, kuvataide, musiikki ja peliala. Ahlmanilla on päätoimista henkilökuntaa 72 henkilöä. Opiskelijoita on ammatillisella toisella asteella 350 ja vapaan sivistystyön opiskelijoita on 160.

2. ORGANISAATIO

Ahlmanin ammatti- ja aikuisopiston organisaatio 4.2.2019 alkaen.



3. TOIMINTA-AJATUS

3.1. Oppilaitoksen perustehtävä

Oppilaitoksen perustehtävä on antaa tutkinto- ja muuta koulutusta kaupan, hallinnon ja oikeustieteiden alalla, luonnontieteiden alalla, maa- ja metsätalouseläällä ja palveluiden aloilla sekä vapaan sivistystyön koulutusta. Ahlmanin koulun Säätiön alla toimivat liiketoimintayksiköt tukevat näitä perustehtäviä.

ARVOT

Ahlmanin arvot on luotu yhteistyössä henkilöstön kanssa. Toimimme päivittäisessä työssämme arvojemme mukaan työyhteisöämme, työkavereita ja opiskelijoita kunnioittaen. Käymme rohkeasti arvokeskustelua ja jokaisella on vastuu huomioida, kunnioittaa, auttaa ja tukea työkaveria kaikissa työelämän tilanteissa. Arvomme ovat:

Hyvä tulla ja olla

- 🌿 Asiakkaiden ja henkilöstön viihtyminen ja hyvinvointi ovat menestyksemme perusta
- 🌿 Jokainen on arvokas juuri sellaisena kuin on
- 🌿 Tuemme yhteisöllisyyttä ja kunnioitamme työkaveria
- 🌿 Olemme avoimia ja tuemme toisiamme kaikissa työelämän tilanteissa

Parasta osaamista

- 🌿 Toimimme työssämme esimerkillisesti ja vastuullisesti
- 🌿 Tuemme yksilöllisiä työskentelytapoja
- 🌿 Millä on hyvät yhteydet työelämään ja sidosryhmiin

Rohkea edelläkävijä

- 🌿 Kehitys syntyy rohkeudesta ajatella ja tehdä asioita uudella tavalla
- 🌿 Synnytämme rohkeasti uusia avauksia
- 🌿 Olemme haluttu yhteistyökumppani sidosryhmillemme
- 🌿 Pidämme haasteista ja toteutamme rohkeasti

Vastuulliset valinnat

- 🌿 Toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi
- 🌿 Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja eettisesti kestävä
- 🌿 Opetamme opiskelijamme toimimaan vastuullisesti kaikessa toiminnassa

Tuloksellisuus

Oppilaitoksen toiminnassa toimitaan vahvasti elintarviketalouden, maaseudun ja maatalouselinkeinojen elinvoimaisuuden ja elinkeinotoiminnan vahvistamiseksi sekä koulutus- että kehittämistoiminnan kautta. Toimimme taloudellisesti itsenäisesti ja oppilaitoksen talous on tasapainossa. Asiakaslähtöinen, tuloksellinen ja laadukas toiminta on koko toimintamme ydin. Nostamme tuottavuutta ja vaikuttavuutta panostamalla ja kehittämällä oppilaitoksemme liiketoimintaa.

Tulevaisuudenkuva

Oppilaitos on näkyvästi esillä eri toimintojen kautta ja olemme vetovoimainen koulutuksen järjestäjä maakunnassa ja koko maassa. Kehitämme toiminojamme yhdessä elinkeinoelämän ja yhteistyökumppaneiden kanssa ja olemme haluttu yhteistyökumppani. Oriveden opiston toimintojen siirtäminen Tampereelle vahvistaa monialaisuutta ja pystymme kasvattamaan yhteistoimintaverkostoja opetus- ja kehittämistyössämme.

Kehitämme tiimioppimisen pedagogiikkaa ja Oppimisen kulmakivet – malliamme jatkuvan parantamisen periaatteella reformin suuntaviivojen mukaisesti. Ammattitaitoinen ja osaava henkilöstö voi työssään hyvin ja kehittää oppilaitoksen toimintoja. Ahlmanilla on 14.12.2011 alkaen ollut OKKA-säätiön oppilaitosten kestävän kehityksen sertifikaatti, jonka tuorein auditointi on tehty joulukuussa 2017.

Ahlmanin oppimisympäristöjen jalostunutta liiketoimintaa kehitetään asiakas- ja markkina- lähtöisesti kannattavaksi ja oppilaitoksen toimintaa taloudellisesti tukevaksi toiminnaksi. Kehityshankkeilla vahvistetaan Ahlmanin profiilia omien toimialojen parhaana osaajana, rakennetaan opetusta ja liiketoimintaa tukevia yhteistyöverkostoja ja vahvistetaan opetuksen, liiketoiminnan ja verkoston integraatiota.

4. STRATEGIA

Talous

Ahlman on yksityinen, Säätiön ylläpitämä oppilaitos, joka on taloudellisesti vahva toimija ja jonka yhtiötetyt liiketoiminnot tukevat tuloksellaan koulutuksen järjestämistä. Oppilaitoksella on vakaa rahoituspohja maakunnallisesti ja valtakunnallisesti. Reformin myötä on löydetty uusia toimintatapoja ja kaupallista koulutustoimintaa kehitetään.

Työelämä ja verkostot

Ahlmanin jokaisella koulutusosalalla on vähintään yksi uusi kehittäjäkumppani joka vuosi. Jokaisella koulutusosalalla on myös vähintään yksi uusi ulkomainen kehittäjäkumppani vuosittain. Henkilöstön verkostot on selvitetty, jaettu talon sisällä ja hyödynnetty tehokkaasti.

Opiskelijat

Tarjoamme opiskelijoille laadukasta henkilökohtaistettua ohjausta ja opetusta sekä erilaisia oppimisympäristöjä. Ahlman on haluttu oppilaitos, johon valitut opiskelijat suorittavat tutkinnot loppuun tavoiteaikataulussa. Keskeyttäminen on erittäin vähäistä. Ahlmanilta valmistuneet opiskelijat työllistyvät erinomaisesti

Liiketoimintayksiköiden asiakkaat

Ahlmanin liiketoiminnot tarjoavat asiakkailleen elämyksiä, estetiikkaa ja erinomaisia asiakaskokemuksia. Ahlmanin tuotteet ovat valtakunnallisesti tunnettuja, haluttuja ja palveluvalikoima kiinnostaa kansainvälisesti.

Henkilöstö

Ahlmanilla huolehditaan henkilöstön työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta, yhteisöllisyyttä ja yhteisiä pelisääntöjä kunnioittaen. Tuemme henkilöstön ammatillista kehittymistä erilaisilla lisä- ja täydennyskoulutuksilla, panostaen erityisesti yrittäjyys- ja valmennusosaamisen kehittymiseen.

Vaikuttavuus

Strategiaa ja kestävästä kehitystä tukeva laadukas toimintatapa on osa jokaisen Ahlmanilaisen arkea. Oriveden opiston siirto Tampereelle on onnistunut ja yhteinen brändi vahvistunut. Laatujärjestelmä on kehitetty, toimiva ja toimii johtamisen tukena. Ahlmanin järjestämislupa säilytetään ja opiskelijamääriä kasvatetaan.

5. LAATUPOLITIikka

Oppilaitoksen laadulla tarkoitetaan tuotteiden ja palveluiden kykyä täyttää ja ylittää sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Sisäisiä asiakkaita ovat opiskelijat, joille tukiprosessien avulla tuotetaan palveluja. Tukipalvelut ovat oppilaitoksen perustehtävää, oppimista ja opetusta, tukevia palveluja.

Oppilaitoksen ulkoisia asiakkaita ovat liiketoimintayksiköiden asiakkaat, verkostot, yhteistyökumppanit sekä kunnat, kaupungit ja valtio. Oppilaitoksen tehtävänä on kouluttaa itsenäisiä, yhteistyökykyisiä ja laaja-alaisia ammattilaisia, jotka kykenevät tekemään työtä muuttuvassa yhteiskunnassa laadukkaasti ihmisten ja yhteisöjen hyvinvointia puolustaen.

Laatujärjestelmän luominen, jatkuva kehittäminen ja päivittäminen tukevat ja varmistavat asetettujen laatutavoitteiden saavuttamisen oppilaitoksessa.

Oppilaitoksen toimintaa ohjaavat:

- 🌿 Visio ”Luovuuden, rohkeuden, taidon ja yrittäjyyden osaamispuisto”
- 🌿 Ahlman strategia 2022
- 🌿 Laatujärjestelmän mukaiset tavoitteet ja mittarit
- 🌿 Arvojen mukainen toiminta

Toiminnot, joilla tavoitteet saavutetaan:

- 🌿 Prosessien kuvaaminen ja läpinäkyväksi tekeminen
- 🌿 Prosessien toimivuuden ja tuloksellisuuden arviointi
- 🌿 Mittareiden valinta, käyttö ja seuranta
- 🌿 Oppilaitoksen toiminnan itsearviointi
- 🌿 Ulkoinen arviointi

6. LAATUJÄRJESTELMÄ

6.1. Laatujärjestelmän kuvaus

Oppilaitoksen laatujärjestelmä on rakennettu EFQM-arviointimalliin perustuen. Laatujärjestelmän keskeisimmät tavoitteet ja toimintaperiaatteet on esitetty laatupolitiikassa (kts. kohta 4). Laatujärjestelmä on osa oppilaitoksen toimintastrategiaa ja tukee ammatilliselle toiselle asteelle sekä vapaalle sivistystyölle asetettuja koulutuksellisia tavoitteita sekä tukee strategian toteutumista ylläpitämällä toiminnan jatkuvaa ja tavoitteellista kehittämistä sekä uudistamista.

Laatukäsikirjan ja toiminnan taustalla ovat lait, asetukset ja viranomaispäätökset, jotka säätelevät oppilaitoksen toimintaa. Oppilaitoksen laatujärjestelmän yleiskuvaus ja laatupolitiikka on esitetty laatukäsikirjassa.

Laatujärjestelmä on jaettu kahteen eri tasoon:

1-osa: Laatukäsikirja sisältää oppilaitoksen kuvauksen, toimintastrategian, laatupolitiikan määrittelyn, laatujärjestelmän sekä laadun tekemisen periaatteita. 1-osa on julkiseen käyttöön tarkoitettu yleiskuvaus laatujärjestelmästä.

2-osa: Toimintakäsikirja sisältää laadun kannalta tärkeiden toimintojen prosessikuvauksen ja ohjeistuksen sisältäen menettelyn (mitä tehdään), soveltamisen (kuka tekee) ja tulokset (mitä tuloksia syntyy ja mihin tulokset on dokumentoitu). Toimintakäsikirja on rakennettu oppilaitoksen Sharepoint sivustolle. Toimintakäsikirja perehdytetään henkilöstölle kevään 2019 aikana.

6.2. Laatu- ja toimintakäsikirjan rakenne

LAATUKÄSIKIRJA

- 🌿 Oppilaitoksen kuvaus
- 🌿 Organisaatio
- 🌿 Toiminta-ajatus
- 🌿 Laatupolitiikka
- 🌿 Laatujärjestelmä
- 🌿 Laadun tekemisen periaatteita

TOIMINTAKÄSIKIRJA

- 🌿 Toiminnan johtaminen
- 🌿 Koulutus- ja työelämäpalvelut
- 🌿 Oppimisympäristöt
- 🌿 Tukitoiminnot

7. LAADUN TEKEMISEN PERIAATTEITA

7.1. Ahlmanin johtaminen

Ahlmanilla johtaminen perustuu organisaation arvoihin, visioon, strategiaan sekä toiminta-ajatuksen. Henkilöstö osallistuu yhdessä johdon kanssa organisaation arvojen, toimintamallien sekä vision määrittämiseen ja toteuttamiseen. Johtamisen päätehtävä on tukea perustehtävän toteutusta ja siten mahdollistaa opiskelijoiden ja henkilökunnan työn toteutus tuloksellisesti ja innovatiivisesti.

Keskeinen johtamisen tehtävä on myös tukea yksilöiden työtä ja työyhteisön hyvinvointia valmentavan johtamisen keinoin. Johtaminen nähdään prosessimaisena toimintana, joka rakentuu strategian, vision ja toiminta-ajatuksen eri osa-alueista.

Johtamista ohjaavat mittarit on kuvattu tuloskortissa. Tuloskortissa kuvataan myös ne toimenpiteet ja keinot, jolla talouden, sidosryhmien ja asiakkaiden, henkilöstön ja osaamisen sekä vaikuttavuuden asetettuihin tavoitteisiin pyritään. Johtamisprosesseissa on kuvattu, miten nykyisen strategian arviointi ja päivitys, toimintaympäristön analyysi, strategisten tavoitteiden asettaminen ja tarkistaminen sekä vaihtoehtojen kartoitus ja valinta tehdään ja mikä taho nämä asiat tekee. Johtamista on tarkemmin kuvattu toimintakäsikirjassa, kohdassa johtaminen.

7.2. Talouden suunnittelu ja seuranta

Talousarvion ja suunnitelman laatimisesta vastaavat talouspäällikkö, toimitusjohtaja ja rehtori. Oppilaitos hakee opiskelijalukuun perustuvaa valtionosuutta opetushallitukselta. Valtionosuuksien rahoitusjärjestelmän hallinnossa valtionapuviranomaisena toimii opetus- ja kult-

tuuriministeriö. Talousarvion lisäksi oppilaitos laatii investointisuunnitelman, henkilöstön kehittämis- ja koulutussuunnitelman sekä opetuksen resurssisuunnitelman.

Liiketoimintojen talouden suunnittelu perustuu liiketoimintasuunnitelmiin, joilla pyritään arvioimaan eri yksiköiden myynnin, tuottojen ja kustannusten kehitystä. Näiden suunnitelmien ja tavoitteiden toteutumisen perusteella tehdään päätöksiä investoinneista ja muista kehittämistoimenpiteistä.

7.3 Opetuksen suunnittelu ja toteutus

Suunnittelun lähtökohtana on laadukkaan opetuksen tuottaminen ja toteuttaminen. Ahlmanilla noudatetaan kaikessa oppilaitoksen omaa Oppimisen kulmakivet – toimintamallia. Malli myötäilee tiimioppimisen toimintamallia ja tiimipedagogiikkaa, joten opetussuunnitelmien laadinta ja opettaminen ovat tiimioppimisen mallin mukaiset. Oppimisen edellytyksenä ovat opiskelijan omat tavoitteet. Ahlmanilla opiskeltaessa opiskelija on aktiivinen toimija ja opettaja oppimisen vastuuvälmentaja. Opetuksen laatua seurataan ja kehitetään yhdessä opiskelijoiden kanssa kaksi kertaa vuodessa pidettävissä palautetreeneissä.

7.4. Laatuauditoinnit

Sisäisellä auditoinnilla varmistetaan, että käytännön toiminta on laatukäsikirjan mukaista. Auditoinnissa tarkistetaan yksikkökohtaisesti, että menettelyt, niiden soveltaminen ja saavutetut tulokset ovat laatukäsikirjan mukaiset. Sisäisellä auditoinnilla selvitetään myös toiminnan laatupoikkeamat sekä selvitetään poikkeamien syyt ja niihin kohdistetut korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet.

Auditoinneista saatua palautetietoa käytetään laatukäsikirjan ja koko laatujärjestelmän kehittämiseen. Ahlmanin johto vastaa auditointien toteutuksesta yhdessä laadusta vastaavien henkilöiden kanssa. Auditoinneista laaditaan kehittämisraportit, jonka pohjalta toimintaa systemaattisesti kehitetään.

7.5. Henkilöstökoulutus

Työtehtävissä tarvittavan osaamisen arviointi tehdään koko henkilöstön kanssa vuosittain käytävien kehityskeskustelujen yhteydessä. Kehityskeskusteluiden yhtenä tavoitteena on osaamisen kehittämistarpeiden ja koulutusmahdollisuuksien kartoitus. Henkilökunnan osaamisen tukemiseksi ja ylläpitämiseksi johtoryhmä laatii henkilöstön kehittämis- ja koulutus-suunnitelman ja talousarvioon varataan tämän suunnitelman mukaisesti resurssit henkilöstön kouluttamiseksi. Henkilöstön osaamisen vahvistamisessa hyödynnetään aktiivisesti myös Ahlmanin laajaa hanketoimintaa.

7.6. Palautetietojen hankinta ja käsittely

Matala organisaatio ja johtamisjärjestelmä mahdollistavat toiminnan jatkuvan parantamisen. Suunnittelu, toteutus ja arviointi sekä näiden pohjalta tehtyjen johtopäätösten toimeenpano on Ahlmanilla normaali toimintamalli. Päätöksenteko perustuu tuloskortin mukaisiin tavoitteisiin ja mittareiden avulla kerätään palautetietoa kustakin toiminnosta toimintakäsikirjan määrittelemällä tavalla. Saatua palautetietoa hyödynnetään laatujärjestelmän kehittämisessä sekä kokonaistoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa.